

# 繳稅服務審查簡報

(財政資訊中心審查用)



中國信託銀行  
CTBC BANK

# 目錄

## Contents

---

1

APP簡介及申請流程

2

繳稅服務異動說明

3

使用流程

4

交易後通知



1

APP簡介及申請流程

2

繳稅服務異動說明

3

使用流程

4

交易後通知



# Home Bank 八大特色



## 簡易登入

指紋、圖形、臉部都可以成為帳號密碼



## 語音助理

和語音小B對話，開口即可快速查找功能、掌握帳務



## 創新轉帳

語音、指紋、臉部、QR Code讓轉帳更便利



## 智慧提醒管家

個人化的提醒功能，跨平台的通服務



## 聰明換匯

要價通知、智慧試算，換匯時機不錯過



## 智動GO

基金自動配對、首創自動調整，投資理財超easy



## 分行預約處理

在家也能抽號碼牌、預先填單，不必在分行費時等待



## 生活繳費

在家就能繳指定水電瓦斯費/電信費/交通費/保險費/各項稅款...

# Home Bank 功能清單

## 臺幣存款/定存/開戶

臺幣存款概要
活存明細查詢
帳戶資訊分享
歷史明細下載
方便轉明細查詢
支存明細查詢
活存立即轉定存
定存查詢與變更
薪轉客戶專區
金融卡設定

## 轉帳/繳費/收支管理

臺幣轉帳
外幣轉帳
語音轉帳
方便轉
預約轉帳查詢取消
繳費中心
常用帳號維護
社群收款
QR Code 收款
收支管理
無卡提款

## 外幣/換匯/轉帳

外幣存款概要
外幣存款明細查詢
外幣帳戶資訊分享
外幣歷史明細下載
換匯/外幣轉帳
換匯紀錄查詢
匯率到價通知設定
匯率查詢及試算
活存立即轉定存
定存查詢與變更
換匯轉存優利
My Way開戶
掃描標籤匯率試算

## 信用卡

帳單資訊
繳信用卡費
信用卡繳款紀錄
年消費金額查詢
單筆分期
帳單分期
預借現金
申請預借現金密碼
信用卡申請/查詢
信用卡開卡
刷卡優惠
活動登錄贈品查詢
附加權益次數查詢
附加權益相關資訊
信用卡設定

# Home Bank 功能清單

## 點數中心/哩程

點數/哩程總覽  
信用卡點數查詢  
信用卡點數兌換  
哩程查詢/兌換  
財富點數

## 行動支付

Apple Pay OR Google Pay  
中信錢包  
商店快綁

## 基金/智動GO

基金概要  
已贖回及轉換概要  
已投資標的損益點  
約定書線上簽署  
申購  
贖回  
轉換  
轉申購  
定期(不)定額異動  
交易查詢/取消  
智動GO  
樂退GO  
嵐山豬豬  
我的觀察清單  
聰明選基金  
基金搜尋  
基金排行榜

## 投資/ETF/證券

黃金存摺  
ETF/境外股票  
債券  
結構型商品  
證券  
理財諮詢

## 保險

保險概要  
網路投保  
投保進度查詢  
保代同意書簽署

# Home Bank 功能清單

## 貸款

貸款概要

信貸專人聯絡

信貸申請/查詢

房屋貸款申請

## 匯利率查詢/熱門話題

匯率查詢及試算

臺幣利率查詢

外幣利率查詢

放款利率查詢

熱門話題

## 個人優惠與權益

我的優惠券

網銀活動中獎查詢

交通優惠資訊

My Way開戶

申請存款帳戶資料

隱私權保護

交易安全

1

APP簡介及申請流程

2

繳稅服務異動說明

3

使用流程

4

交易後通知



# 繳費中心-稅款 新增QR Code掃瞄功能

- 於現行稅款頁面，增加[掃瞄QR Code]鈕，於讀取QR Code後由系統自動判斷繳稅項目並帶入QR Code內容。

稅款 登出

1 填寫資料

掃瞄QR Code

繳稅項目 房屋稅

繳款類別 11201-定期開徵稅款

銷帳編號 9999999999999999

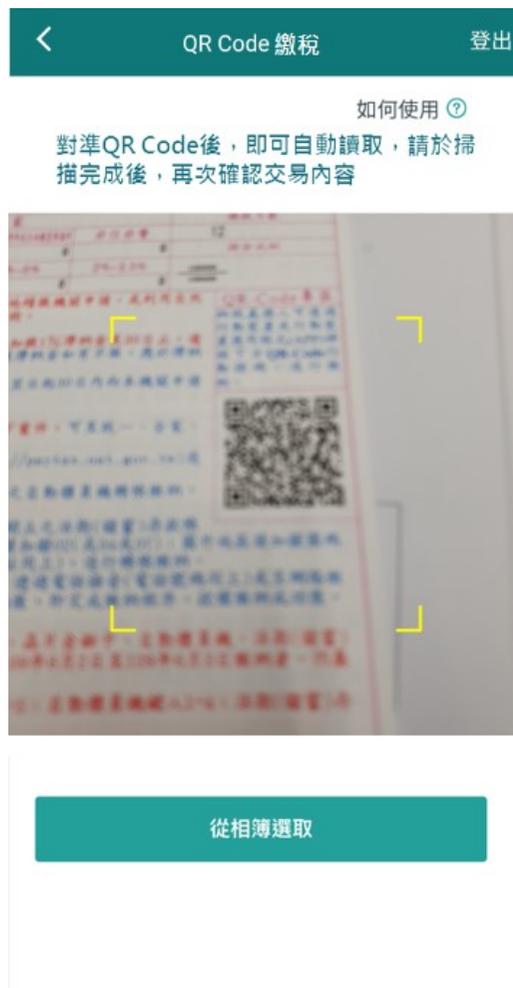
繳款金額 9999999999

繳納截止日 999999  
例：106年10月20日請輸入061020

期別代號 99999

帳戶繳費 信用卡繳費

扣款信用卡號



繳納方式			
	QR Code掃瞄	活存帳戶	信用卡
地價稅	√	√	√
牌照稅	√	√	√
房屋稅	√	√	√
綜所稅	√	√	√
營業稅	√	√	
營所稅		√	

(串連財金ATM繳稅·非PayTax) (串連PayTax)

1

APP簡介及申請流程

2

繳稅服務異動說明

3

客戶使用流程

4

交易後通知



# 登入Home Bank (行動銀行)

## • 登入

The screenshot shows the login interface of the Home Bank mobile app. At the top, there are navigation icons for a menu, the Home Bank logo, and AR/QR code scanning. Below this, there are four login methods: 帳號密碼 (Account and Password), 指紋 (Fingerprint), 圖形 (Image), and 臉部 (Face). The 帳號密碼 method is selected. The form includes fields for 身分證字號 (ID Number) with the value V111\*\*\*011 and a 記住我 (Remember Me) checkbox checked, 使用者代號 (User ID), and 網銀密碼 (Online Banking Password) with a 忘密碼 (Forgot Password) link. Below the form, there are links for 如何申請 (How to Apply) and 線上開戶 (Online Account Opening). Two main buttons are present: 進行帳號/密碼登入 (Proceed with Account/Password Login) and 中信卡友首次申請登入 (First-time Login for CMB Cardholders). At the bottom, there are four service icons: 快速預覽 (Quick Preview), 最新優惠 (Latest Offers), 匯率查詢 (Exchange Rate Inquiry), and 分行服務 (Branch Services). A section for 信用卡/貸款服務專區 (Credit Card/Lending Services Special Area) contains icons for 信用卡開卡 (Credit Card Opening), 活動登錄 (Activity Registration), 信用卡申辦 (Credit Card Application), and 貸款 (Lending).

## • 登入成功會先看到帳戶總覽

The screenshot shows the account overview screen after a successful login. At the top, there are navigation icons for a menu, the Home Bank logo, and AR/QR code scanning, along with a 登出 (Logout) button. Below this, there are four service buttons: 臺幣轉帳 (TWD Transfer), 換匯 (Exchange), 基金申購 (Fund Purchase), and 智動GO (SmartGO). A voice assistant icon for 語音助理小B (Voice Assistant Xiao B) is present with the text 有何吩咐請說~ (What do you want to say?). A button for 切換至我的看板 (Switch to My Dashboard) is also visible. The main content area displays the 總淨值 (Total Net Value) as 68,841,580. Below this, there are two summary cards: 資產總額 (Total Assets) of 68,362,360 and 貸款與信用卡 (Loans and Credit Cards) of -479,220. The 臺幣存款 (TWD Deposits) section shows a 帳戶餘額 (Account Balance) of 67,694,747, with sub-categories for 活期存款 (活期存款: 65,340,044) and 定期存款 (定期存款: 2,354,703). The 外幣存款 (Foreign Currency Deposits) section shows a 帳戶餘額 (Account Balance) of 306,277, with 活期存款 (活期存款: 306,277). A note at the bottom of this section states (以上金額為約當新臺幣) (The above amounts are equivalent to New Taiwan Dollars). At the bottom, there is a navigation bar with icons for 轉帳繳費 (Transfer/Payment), 外幣 (Foreign Currency), 首頁 (Home), 信用卡 (Credit Card), and 投資理財 (Investment Management).

# 進入繳稅功能

## • 選擇繳費中心

功能總覽

Hi,瑞瑞 回首頁

提醒通知 99+

最新推薦

QR Code無卡提款 My Way開戶 匯率到價通知設定 智動GO

臺幣/轉帳/繳費

臺幣存款概要 臺幣轉帳 語音轉帳 預約轉帳查詢取消

活存立即轉定存 活存明細查詢 支存明細查詢 定存查詢與變更

**繳費中心** 常用帳號維護 QR Code收款 收支管理

無卡提款 薪轉客戶專區 My Way開戶

外幣/換匯/轉帳

據點查詢 分行服務 客服中心 個人設定

轉帳繳費 登出

帳號維護 活存明細 無卡提款 收支管理

我要轉帳 我要收款 常用繳費 一般繳費

公用事業費

台電電費

臺北市自來水費

台灣自來水費

電信費

中華電信費

遠傳電信費

台灣之星電信費

台灣大哥大電信費

學雜費

學雜費

卡費/貸款

本行信用卡款

超商繳費條碼繳款

中信鹽櫃條碼繳款

本行貸款

稅款

**稅款**

公路監理費

• 選擇“稅款”

# 繳稅使用流程\_綜所稅15001

## • 點擊掃描QR Code

稅款 登出

1 填寫資料

掃描QR Code

繳稅項目 地價稅

繳款類別

銷帳編號 16碼數字

繳款金額

繳納截止日

例：106年10月20日請輸入061020

帳戶繳費 信用卡繳費

扣款帳號

中信銀茲依據【銀行法】及【個人資料保護法】等相關法令之規定，說明中信銀蒐集、處理、利用及/或國際傳輸台端個人資料之管理方針，以及台端所享有之權利或服務如下：  
[個人資料運用告知聲明](#)

台端如對前述告知內容確已知悉、瞭解與同意，再請繼續執行交易

同意：台端如對於前述告知內容確已知悉、瞭解與同意，請勾選「同意」。

下一步

備註：

1. 若以信用卡繳納綜所稅-15001結算申報自繳稅款：(1) 限繳納稅義務人本人或配偶稅款，且同一申報戶以1張為限。(2) 得於法定申報期間截止日前取消信用卡授權。
2. 若以信用卡繳納下列稅款，經授權成功即完成繳稅程序，不得取消或更正：(1) 綜所稅-11002結算申報核定補繳稅款。(2) 綜所稅-11003未申報核定補繳稅款。(3) 地價稅。(4) 牌照稅。(5) 房屋稅。
3. 本交易無手續費。

## • 進行QR Code掃描

QR Code 繳稅 登出

如何使用 ?

對準QR Code後，即可自動讀取，請於掃描完成後，再次確認交易內容

從相簿選取

## • 自動帶入稅別及應繳金額 • 所屬年度預設前一年度

稅款 登出

1 填寫資料

掃描QR Code

繳稅項目 綜所稅

繳款類別 15001-結算申報自繳稅款

所屬年度 109

繳款金額 6666

帳戶繳費 信用卡繳費

繳本人或配偶稅款  非本人或配偶  繳本人或配偶稅款  非本人或配偶

納稅義務人 身分證號 A123\*\*\*789

扣款信用卡號 4003-61\*\*-\*\*\*\*-4470

信用卡有效月年 MM/YY

納稅義務人 身分證號 A123\*\*\*789

信用卡限繳持卡人本人或配偶稅款，請改用其他方式繳納。

客戶點選[非本人或配偶]按下一步時提示錯誤

中信銀茲依據【銀行法】及【個人資料保護法】等相關法令之規定，說明中信銀蒐集、處理、利用及/或國際傳輸台端個人資料之管理方針，以及台端所享有之權利或服務如下：  
[個人資料運用告知聲明](#)

台端如對前述告知內容確已知悉、瞭解與同意，再請繼續執行交易

同意：台端如對於前述告知內容確已知悉、瞭解與同意，請勾選「同意」。

下一步

備註：

1. 若以信用卡繳納綜所稅-15001結算申報自繳稅款：(1) 限繳納稅義務人本人或配偶稅款，且同一申報戶以1張為限。(2) 得於法定申報期間截止日前取消信用卡授權。
2. 若以信用卡繳納下列稅款，經授權成功即完成繳稅程序，不得取消或更正：(1) 綜所稅-11002結算申報核定補繳稅款。(2) 綜所稅-11003未申報核定補繳稅款。(3) 地價稅。(4) 牌照稅。(5) 房屋稅。
3. 本交易無手續費。

# 繳稅使用流程\_綜所稅15001 (續)

## 輸入網銀密碼

稅款 登出

2 確認及輸入密碼

繳款金額	6,666
繳稅項目	綜所稅
繳款類別	15001－結算申報自繳稅款
扣款信用卡號	4003-61**-****-4470
信用卡有效月年	08/21

網銀密碼 ●●●●●●

確定送出

修改

## 回應交易結果

稅款 登出

3 完成

交易成功

繳款金額	6,666
繳稅項目	綜所稅
繳款類別	15001－結算申報自繳稅款
扣款信用卡號	4003-61**-****-4470
信用卡有效月年	08/21

再繳一筆 存款明細查詢

備註：

1. 如以帳戶繳納可利用存款明細查詢確認轉帳紀錄。
2. 如以信用卡繳納可至財政部Paytax網站查詢繳稅紀錄。
3. 如需要地價稅、房屋稅及使用牌照稅款之繳納證明，請於繳款日後5個工作天以自然人憑證或已註冊之健保卡，進入電子稅務文件入口網申請列印 (<https://etd.etax.nat.gov.tw>)。

# 繳稅使用流程\_房屋稅11201

## • 點擊掃描QR Code

稅款 登出

1 填寫資料

掃描QR Code

繳稅項目 地價稅

繳款類別

銷帳編號 16碼數字

繳款金額

繳納截止日  
例：106年10月20日請輸入061020

帳戶繳費 信用卡繳費

扣款帳號

中信銀茲依據【銀行法】及【個人資料保護法】等相關法令之規定，說明中信銀蒐集、處理、利用及/或國際傳輸台灣個人資料之管理方針，以及台端所享有之權利或服務如下：  
[個人資料運用告知聲明](#)

**台端如對前述告知內容確已知悉、瞭解與同意，再請繼續執行交易**

同意：台端如對於前述告知內容確已知悉、瞭解與同意，請勾選「同意」。

下一步

備註：

- 若以信用卡繳納綜所稅-15001結算申報自繳稅款：(1) 限繳納稅義務人本人或配偶稅款，且同一申報戶以1張為限。(2) 得於法定申報期間截止日前取消信用卡授權。
- 若以信用卡繳納下列稅款，經授權成功即完成繳稅程序，不得取消或更正：(1) 綜所稅-11002結算申報核定補繳稅款。(2) 綜所稅-11003未申報核定補繳稅款。(3) 地價稅。(4) 牌照稅。(5) 房屋稅。
- 本交易無手續費。

## • 進行QR Code掃描

QR Code 繳稅 登出

如何使用 ?

對準QR Code後，即可自動讀取，請於掃描完成後，再次確認交易內容

從相簿選取

## • 自動帶入稅別、銷帳編號、應繳金額、繳納截止日及期別代號

稅款 登出

1 填寫資料

掃描QR Code

繳稅項目 房屋稅

繳款類別 11201-定期開徵稅款

銷帳編號 3902900000010001

繳款金額 1120

繳納截止日 101231  
例：106年10月20日請輸入061020

期別代號 10001

帳戶繳費 信用卡繳費

扣款信用卡號 4003-61\*\*-\*\*\*\*-4470

信用卡有效月年 MM/YY

中信銀茲依據【銀行法】及【個人資料保護法】等相關法令之規定，說明中信銀蒐集、處理、利用及/或國際傳輸台灣個人資料之管理方針，以及台端所享有之權利或服務如下：  
[個人資料運用告知聲明](#)

**台端如對前述告知內容確已知悉、瞭解與同意，再請繼續執行交易**

同意：台端如對於前述告知內容確已知悉、瞭解與同意，請勾選「同意」。

下一步

備註：

- 若以信用卡繳納綜所稅-15001結算申報自繳稅款：(1) 限繳納稅義務人本人或配偶稅款，且同一申報戶以1張為限。(2) 得於法定申報期間截止日前取消信用卡授權。
- 若以信用卡繳納下列稅款，經授權成功即完成繳稅程序，不得取消或更正：(1) 綜所稅-11002結算申報核定補繳稅款。(2) 綜所稅-11003未申報核定補繳稅款。(3) 地價稅。(4) 牌照稅。(5) 房屋稅。
- 本交易無手續費。

# 繳稅使用流程\_房屋稅11201(續)

## 輸入網銀密碼

稅款 登出

2 確認及輸入密碼

繳款金額	1,120
繳稅項目	房屋稅
繳款類別	11201-定期開徵稅款
銷帳編號	3902900000010001
繳納截止日	101231
期別代號	10001
扣款信用卡號	4003-61**-****-4470
信用卡有效月年	08/21

網銀密碼

確定送出

修改

## 回應交易結果

稅款 登出

3 完成

交易成功

繳款金額	1,120
繳稅項目	房屋稅
繳款類別	11201-定期開徵稅款
銷帳編號	3902900000010001
繳納截止日	101231
期別代號	10001
扣款信用卡號	4003-61**-****-4470
信用卡有效月年	08/21

再繳一筆

存款明細查詢

備註：

1. 如以帳戶繳納可利用存款明細查詢確認轉帳紀錄。
2. 如以信用卡繳納可至財政部Paytax網站查詢繳稅紀錄。
3. 如需要地價稅、房屋稅及使用牌照稅款之繳納證明，請於繳款日後5個工作天以自然人憑證或已註冊之健保卡，進入電子稅務文件入口網申請列印 (<https://etd.etax.nat.gov.tw>)。

1

APP簡介及申請流程

2

繳稅服務異動說明

3

使用流程

4

交易後通知



# 交易後通知 (以繳交綜所稅15001為例)

## • APP推播繳費成功通知訊息



2021-01-05 19:14

【繳費結果通知】

親愛的小明先生/小姐，您好：

- 繳費項目：綜所稅 15001－結算申報自繳稅款
- 交易日期：2021/01/05
- 交易序號：MB20210105033346558
- 轉出帳號/卡號：4003-61\*\*-\*\*\*\*-4470
- 繳費金額：6,666
- 手續費：0

▶ [查詢帳戶餘額](#)

貼心提醒：

若您有任何疑問請先確認目前帳戶的使用狀況。

## • EMAIL寄送交易成功通知



### 繳費交易結果通知

親愛的小明先生/小姐，您好：

此為您於網路銀行執行交易之結果。

繳款類別	綜所稅 15001 - 結算申報自繳稅款
交易日期	2021/01/05
交易時間	19:14:20
交易序號	MB20210105033346558
轉出帳號/卡號	4003-61**-****-4470
繳款金額	6,666
手續費	0

中國信託商業銀行

# 交易後通知 (以繳交房屋稅11201為例)

## • APP推播繳費成功通知訊息



2021-01-05 19:17

【繳費結果通知】

親愛的小明先生/小姐，您好：

- 繳費項目：房屋稅 11201－定期開徵稅款
- 交易日期：2021/01/05
- 交易序號：MB20210105033346591
- 轉出帳號/卡號：4003-61\*\*-\*\*\*\*-4470
- 繳費金額：1,120
- 手續費：0

▶ [查詢帳戶餘額](#)

貼心提醒：

若您有任何疑問請先確認目前帳戶的使用狀況。

## • EMAIL寄送交易成功通知



### 繳費交易結果通知

親愛的小明先生/小姐，您好：

此為您於網路銀行執行交易之結果。

繳款類別	房屋稅 11201 - 定期開徵稅款
交易日期	2021/01/05
交易時間	19:17:36
交易序號	MB20210105033346591
轉出帳號/卡號	4003-61**-****-4470
繳款金額	1,120
手續費	0

中國信託商業銀行